

Onderhavige Algemene voorwaarden bepalen de respectievelijke verplichtingen van beide partijen voor de prestaties die geleverd worden door onze diensten. Bij het ontvangen van het verslag dient de opdrachtgever dit verslag na te lezen, indien hierover opmerkingen zijn, dienen deze binnen 7 dagen doorgestuurd te worden naar ACEG VZW. Deze zullen verder behandeld worden. Behalve indien er schriftelijk afstand wordt gedaan, gelden onderhavige algemene voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

1. PRESTATIES

Alle informatie verkregen tijdens onze inspecties zijn vertrouwelijk. Tijdens al de keuringen onder accreditatie wordt de norm ISO/IEC 17020 opgelegd aan de keuringsorganismen toegepast en gerespecteerd. De noodzaak om inlichtingen bekend te maken, zal alleen toegelaten worden met schriftelijke toestemming van de klant. De bekendmaking van vertrouwelijke inlichtingen is toegestaan in geval van specifieke aanvragen van bevoegde instanties BELAC, FOD ,... en of diensten die voor de klant werken. Onze inspecteurs kunnen vergezeld worden door externe auditoren van de bevoegde overheid ,BELAC, tevens hebben de auditoren inzage in het dossier. De naleving van de vertrouwelijkheid van de informatie, de onafhankelijkheid, de onpartijdigheid, en de integriteit van ons personeel staat onder permanent toezicht door middel van ons intern kwaliteitssysteem volgens IEC 17020.

Normale prestaties en leveringen

Het voorwerp van onze interventie betreft al onze diensten die wij nodig achten voor een correcte uitvoering van de keuringen en die ofwel overeengekomen zijn tussen beide partijen ofwel door ons voorgesteld en aanvaard zijn.

Uitvoeringsmodaliteit

De controleaanvragen worden, samen met alle technische en/of administratieve documenten die noodzakelijk zijn ter voorbereiding van de controle, verstuurd. De normale dagprestatie omvat 8 werkuren, die plaatsvinden tussen 8 en 17 uur, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen. Alle nodige faciliteiten worden ter beschikking gesteld aan onze inspecteurs om hen de mogelijkheid te bieden hun controle correct uit te voeren. De controles worden uitsluitend uitgevoerd in omstandigheden die geschikt zijn voor een goede uitvoering: verlichting, beschutting tegen weersomstandigheden, en algemene veiligheid en hygiëne op het werk. Veranderingen aan het materiaal, toestel of installatie die wijzigingen aanbrengen in de veiligheidsaspecten bij het gebruik, moeten aan onze inspecteurs worden gemeld vooraleer de controle plaatsvindt.

De klant staat in voor het ter beschikking stellen:

Van de nodige documenten voor de goede uitvoering van de controles op het moment van de controle, van volgende minimale documenten:

- De schema's en plannen van de installatie, de spanning en de aard van de stromen, de samenstelling van de hoofdkringen, de plaats en de kenmerken van de beveiligingen die de onderbreking van de hoofdkringen en verdeelkringen verzekert, de lijst van de verschillende elektrische borden en schemas, de externe invloedfactoren, het implantatieschema van de aarding (alleen voor HS), het bevoegdheidsattest (BA4/BA5), als dit van toepassing zou zijn, het conformiteitsrapport bij indienststelling, eventueel vorige periodieke verslagen en indien vereist de berekeningsnota's van de installatie.
- Van de toegangsinformaties en -vergunningen, de begeleiding van onze inspecteurs, het verstrekken van richtlijnen aan de inspecteurs die moeten worden gerespecteerd in de bezochte installatie en het terbeschikkingstelling van de voor deze installatie benodigde veiligheidsuitrusting voor specifieke risico's eigen aan het bedrijf.
- Het is aan de opdrachtgever ons de toegangsmiddelen ter beschikking te stellen zodat wij onze taak op een efficiënte en zekere wijze kunnen uitvoeren.
- Van een technicus die instaat voor de veiligheid, onder meer voor de besturing van een te controleren toestel
- Van het te controleren materiaal, met inbegrip van de test- en/of ijkingsstukken.
- Van de steigers, beschermingsmiddelen en diverse veiligheidsvoorzieningen, in overeenstemming met de geldende normen en reglementen.
- Van de noodzakelijke stroomvoorziening, indien toestellen die van stroom moeten worden voorzien dat vereisen.
- Van de eventuele watervoorziening.
- Van een ruimte waarin onze inspecteurs hun administratieve activiteiten kunnen uitvoeren en controleapparatuur kunnen opbergen.
- Van een sanitaire installatie die vrij toegankelijk is voor ons personeel. Deze permanente- of werfinstallaties omvatten: vestiaire, refter, wasplaats, toiletten, enz.

De controle van een installatie, materiaal of toestel wordt uitgevoerd op zichtbare – en toegankelijke delen op het moment van de controle door ACEG vzw, .Geen enkele permanente verwijdering zal door onze inspecteurs worden uitgevoerd.

2. BETALING

Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen prijzen zijn slechts geldig tot 31 december van het jaar waarin de overeenkomst werd gesloten, en kunnen telkens per 1 januari van de daaropvolgende jaren worden aangepast. Deze aanpassing zal zich baseren op de evolutie van de referentelonen volgens Agoria (Agoria Index), de baremieke verhogingen volgens paritair comité, de kosten van energie, ... Behoudens afwijkende condities en/of voorwaarden omvat de opgegeven prijs de prestaties cfr. de inspectie en rapportage door onze diensten.

Geven aanleiding tot een meerprijs op alle prestaties uitgevoerd:

- Administratieve kost 'handing factuur': 3 EUR
- op zaterdag : 50% extra
- tussen 18 u en 7 uur : 50% extra
- op zon- en feestdagen : 100% extra

Voorafbetaling – Opgelet ! De attesten worden pas verstuurd na ontvangst van betaling. Onder voorbehoud ,worden onze prijzen herzien volgens de in onze offerte vermelde bepalingen.

Betalingsvoorwaarden

De facturen zijn contant betaalbaar. De klant kan geen enkele reden invoeren om de betaling van de facturen te weigeren of uit te stellen, zoals een vertraging van de facturatie, een herziening van de prijs of een geschil. De betaling van de facturen gebeurt uitsluitend tussen de contracterende partijen. Bij betalingsachterstand behouden wij ons het recht voor om zonder ingebrekestelling onze prestaties te schorsen en te hervatten na regularisatie van de betaling, behalve bij tegenbericht van de klant. Niet-betaling van (een gedeelte van) een factuur leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot:

- Een verhoging met 20 % van de totale verschuldigde som als invorderingsvergoeding zonder dat deze verhoging minder dan 50 EUR mag bedragen.
- De aanrekening aan de klant van een interest van 1% per aangevatte maand berekend vanaf de vervaldatum op de niet-betaalde bedragen.
- In geval van tussenkomst van een externe incassobedrijf ten gevolge van niet betaling, zullen de extra kosten ten laste zijn van de niet-betaler.

Indien een annulatie van een keuring op minder dan 48u voor de geplande afspraak wordt aangevraagd zal er een administratieve kost van 85 euro worden aangerekend.

3. AANSPRAKELIJKHEID

De partijen verbinden zich ertoe hun verplichtingen uit te voeren in overeenstemming met onderhavige algemene voorwaarden en met de bijzondere voorwaarden van de offerte of het contract die van toepassing zijn voor elke onderneming. Behalve in geval van uitdrukkelijk akkoord zijn onze prestaties beperkt tot de controles en onderzoeken die tot de exclusieve bevoegdheid behoren van de erkende controleorganismen. Een vertraging van de uitvoering van onze controles om gelijk welke reden verleent het lid niet het recht om een schadevergoeding te eisen. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot 5 maal de waarde van onze honoraria met betrekking tot het schadegeval. In geval onze aansprakelijkheid weerhouden zou worden, sluit dit de aansprakelijkheid niet uit van anderen (aannemer, bouwheer, architect, technische raadgever,...). Elk gebrek en of klacht moet noodzakerlijkerwijs, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs worden meegedeeld binnen de maand na onze prestatie. Indien wordt vastgesteld dat we in onze missie, zoals beschreven in het contract, gefaald hebben, dan verplichten we onszelf ertoe om de missie op onze kosten opnieuw uit te voeren binnen een tijdsperk dat als normaal beschouwd wordt voor de aard van de uit te voeren werken. Niet-naleving van de termijnen wordt bestraft met het verval van het recht om onze tekortkoming in te roepen.

4. DUUR

In het geval van periodieke controles worden onze contracten opgesteld voor een termijn van minimum 5 jaar stilzwijgend verlengbaar. Onderbreking van een contract door een van de partijen dient per aangetekend schrijven drie maanden voor de einddatum te worden meegedeeld.

5. TOEPASBAAR RECHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden geregeld naar Belgisch recht. Hierbij zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd.